**20221612 요인분석과 신뢰도 분석**

<요인분석 결과>

1.KMO와 Bartlett의 검정

텍스트, 스크린샷, 폰트, 번호이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

KMO 값은 0.827로 0.5이상의 값을 보이고 있고 유의확률은 0.05 미만이다. 이러한 검증결과를 통해 볼 때, 본 예제에서 측정한 변수들은 요인분석이 가능하다고 판단할 수 있다.

2.설명된 총분산

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **설명된 총분산** | | | | | | | | | |
| 성분 | 초기 고유값 | | | 추출 제곱합 적재량 | | | 회전 제곱합 적재량 | | |
| 전체 | % 분산 | 누적 % | 전체 | % 분산 | 누적 % | 전체 | % 분산 | 누적 % |
| 1 | 6.749 | 21.091 | 21.091 | 6.749 | 21.091 | 21.091 | 3.063 | 9.570 | 9.570 |
| 2 | 3.517 | 10.989 | 32.080 | 3.517 | 10.989 | 32.080 | 2.885 | 9.016 | 18.586 |
| 3 | 3.175 | 9.923 | 42.003 | 3.175 | 9.923 | 42.003 | 2.723 | 8.510 | 27.097 |
| 4 | 2.184 | 6.824 | 48.827 | 2.184 | 6.824 | 48.827 | 2.648 | 8.276 | 35.372 |
| 5 | 1.851 | 5.784 | 54.610 | 1.851 | 5.784 | 54.610 | 2.604 | 8.138 | 43.511 |
| 6 | 1.593 | 4.979 | 59.589 | 1.593 | 4.979 | 59.589 | 2.603 | 8.135 | 51.645 |
| 7 | 1.336 | 4.176 | 63.765 | 1.336 | 4.176 | 63.765 | 2.470 | 7.718 | 59.363 |
| 8 | 1.144 | 3.576 | 67.342 | 1.144 | 3.576 | 67.342 | 2.426 | 7.580 | 66.943 |
| 9 | 1.021 | 3.190 | 70.532 | 1.021 | 3.190 | 70.532 | 1.148 | 3.589 | 70.532 |
| 10 | .891 | 2.783 | 73.315 |  |  |  |  |  |  |
| 11 | .831 | 2.596 | 75.911 |  |  |  |  |  |  |
| 12 | .622 | 1.943 | 77.854 |  |  |  |  |  |  |
| 13 | .605 | 1.889 | 79.744 |  |  |  |  |  |  |
| 14 | .559 | 1.746 | 81.489 |  |  |  |  |  |  |
| 15 | .508 | 1.587 | 83.076 |  |  |  |  |  |  |
| 16 | .492 | 1.537 | 84.614 |  |  |  |  |  |  |
| 17 | .483 | 1.508 | 86.122 |  |  |  |  |  |  |
| 18 | .462 | 1.445 | 87.567 |  |  |  |  |  |  |
| 19 | .440 | 1.374 | 88.941 |  |  |  |  |  |  |
| 20 | .435 | 1.360 | 90.301 |  |  |  |  |  |  |
| 21 | .390 | 1.219 | 91.520 |  |  |  |  |  |  |
| 22 | .344 | 1.076 | 92.596 |  |  |  |  |  |  |
| 23 | .322 | 1.007 | 93.603 |  |  |  |  |  |  |
| 24 | .307 | .960 | 94.562 |  |  |  |  |  |  |
| 25 | .272 | .851 | 95.413 |  |  |  |  |  |  |
| 26 | .258 | .807 | 96.221 |  |  |  |  |  |  |
| 27 | .235 | .734 | 96.955 |  |  |  |  |  |  |
| 28 | .229 | .714 | 97.669 |  |  |  |  |  |  |
| 29 | .210 | .657 | 98.326 |  |  |  |  |  |  |
| 30 | .206 | .642 | 98.969 |  |  |  |  |  |  |
| 31 | .180 | .562 | 99.530 |  |  |  |  |  |  |
| 32 | .150 | .470 | 100.000 |  |  |  |  |  |  |

설명된 총분산 결과는 총분산의 설명력은 70.532%로 나타났으며, 이는 사회과학에서 보편적으로 사용하는 설명력 60% 기준을 충족하고 있다고 볼 수 있다.

3.회전된 성분행렬

텍스트, 번호, 메뉴, 평행이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

측정한 32개의 측정변수들을 요인별로 분류한 것이다. 요인적재 값을 0.5이상으로 설정하여 결과를 산출하였고, 요인의 수가 9개로 구분되었다.

<신뢰도 분석 결과>

1. 신뢰도 통계량

Promotion price product

텍스트, 폰트, 스크린샷, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명텍스트, 폰트, 스크린샷, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명텍스트, 폰트, 스크린샷, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

Place story service

텍스트, 폰트, 스크린샷, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명텍스트, 폰트, 스크린샷, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명텍스트, 폰트, 스크린샷, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

satisfaction loyalty

텍스트, 폰트, 스크린샷, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명텍스트, 폰트, 스크린샷, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

모든 Cronbach 알파 값이 0.6 이상이므로 이상 없다.

2.항목 총계 통계량

텍스트, 스크린샷, 폰트, 번호이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명텍스트, 폰트, 스크린샷, 번호이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

텍스트, 폰트, 번호, 스크린샷이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명텍스트, 폰트, 번호, 스크린샷이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

텍스트, 폰트, 번호, 스크린샷이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명텍스트, 폰트, 스크린샷, 번호이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

텍스트, 폰트, 스크린샷, 번호이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명텍스트, 폰트, 스크린샷, 번호이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

Product4, place1의 수정된 항목-전체 상관계수가 0.3보다 작아 관련도가 낮다

* 아까 요인분석의 결과와 같다
* 두개 빼고 다시 요인분석 돌리면

텍스트, 스크린샷, 번호, 평행이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

회전된 성분행렬을 통해 8개의 요인으로 적절하게 묶여 완성된 것을 알 수 있다.